

Algemene Voorwaarden Koel310service.com

Koel310service.com (website/webshop) is gevestigd te **Koelmalaan 310 (1813 JE) Alkmaar**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, bezorgingen en overeenkomsten van Koel310service.com. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk overeengekomen zijn.

De algemene voorwaarden gelden voor alle klanten handelend in de uitoefening van beroep op bedrijf (hierna: koper).

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk afgewezen.

De overeenkomst komt, door plaatsing van een bestelling tot stand op het moment van aanvaarding van de door koper van het aanbod en de daarvan van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

Alle aanbiedingen van Koel310service.nl zijn vrijblijvend. Koel310service.com behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Wijzigingen op de prijs zijn te allen tijde voorbehouden.

Koel310service.com biedt de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en de actualiteit van alle gepubliceerde artikelen. Onjuistheden kunnen echter voorkomen. Koel310service.com aanvaardt derhalve geen aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, technische storingen, problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via internet. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid strekt zich ook uit tot gelieerde ondernemingen en toeleveranciers.

1. Leeftijd

1.1. Koel310service.com verkoopt c.q. levert geen alcoholische producten **aan personen onder de 18 jaar**.

1.2. Op de website dient de koper eerst de leeftijd invoeren (de zogenaamde agecheck), alvorens koper op de website wordt toegelaten.

Bij de levering van de bestelling zal de bezorger om legitimatie vragen indien twijfel bestaat over de leeftijd van de persoon aan wie de bestelling wordt afgegeven. De leeftijdscontrole geldt tot in ieder geval tot 25 jaar. Geldige legitimatiebewijzen zijn onder meer een nationaal paspoort en een Europese identiteitskaart. Indien niet aan het minimumleeftijdvereiste is voldaan, is onze bezorger helaas genoodzaakt de bestelling mee terug te nemen, c.q. niet af te geven.

1.3. Indien de bestelling niet geleverd kan worden omdat niet vastgesteld kon worden dat aan het leeftijdsvereiste is voldaan, zullen annuleringskosten ten bedrage van € 10,- in rekening worden gebracht.

2. Prijzen

2.1. De prijzen van onze producten zijn in euro's en worden duidelijk op de website aangegeven. Op de website zijn de prijzen **inclusief btw** en exclusief bezorgingskosten.

2.2. Voor de prijzen en acties die op de Website staan vermeld, geldt: zolang de voorraad strekt en niet in combinatie met andere acties.

2.3. Koel310service.com behoudt zich het recht voor actievoorwaarden tussentijds te wijzigen en acties voortijdig te beëindigen.

3. Bezorging en bezorgkosten

3.1. Bezorging is mogelijk mits de voorraad strekt en het bezorgadres zich binnen een straal van 10km vanaf Koelmalaan 310 te Alkmaar (regio Alkmaar) bevindt. Bezorging is alleen mogelijk op vrijdag en zaterdag van 16:00uur tot 04:00 uur, of eventueel in overleg op andere dagen.

3.2. Koel310service.com streeft ernaar de bestelling zo snel en koud mogelijk te bezorgen. Tijdens drukke momenten kan de bezorgtijd uitlopen van 30 tot 60min. Bij een verhindering (wegens overmacht) zal telefonisch contact gelegd worden met de koper.

3.3. Koper dient op het bezorgmoment aanwezig te zijn om de bestelling in ontvangst te nemen. De bezorger zal vragen om legitimatie. Indien koper niet op het bezorgmoment aanwezig is en/of niet aan de minimumleeftijdvereiste (18 jaar) voldoet, is de bezorger helaas genoodzaakt de bestelling te annuleren en de producten mee terug te nemen. De annuleringskosten van € 10,- zullen in mindering worden gebracht op het orderbedrag (bij iDealbetaling) en eventueel tegoed binnen 7 dagen vergoedt.

3.4. De bezorger verzoekt koper ontvangst van de bestelling te tekenen.

3.5. De bezorgkosten bedragen:

- * Bestelbedrag € 0,- tot € 9,50 = € 4,- bezorgkosten
- * Bestelbedrag € 9,50 tot € 14,50 = € 3,- bezorgkosten
- * Bestelbedrag € 14,50 tot € 19,50 = € 2,- bezorgkosten
- * Bestelbedrag € 19,50 tot € 24,95 = € 1,- bezorgkosten
- * Bestelbedrag € 25,- en hoger = € 0,- bezorgkosten

4. Betaling

De onlinebestelling kan via iDeal (direct betalen via internetbankieren) of gepast contant worden betaald. Op verzoek kan een factuur van de bestelling via de email toezenden aan koper.

5. Retourrecht (herroepingsrecht)

5.1. Retourneren van bepaalde producten is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst. Hiertoe dient de koper eerst contact op te nemen met de klantenservice (06-55868561). Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien de originele verpakking en inhoud inclusief het etiket van het product (corresponderend met de barcode) onaangebrouwen en onbeschadigd is.

5.2. Binnen 7 dagen week na ontvangst van de retourzending, wordt de waarde van de geretourneerde artikelen (minus bezorgkosten) teruggestort op het rekeningnummer waarvan de betaling afkomstig is. Bij contante betalingen dient de koper een rekeningnummer op te geven waarnaar de bedrag van het geretourneerde artikel (minus bezorgkosten) kan worden overgemaakt. Alle betalingen geschieden binnen 7 dagen na ontvangst van de retourzending.

5.3 De kosten voor retourneren ligt bij de koper.

5.4 Uitgesloten van herroeping is:

- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Privacybeleid Koel310service.com

6.1. Koel310service.com vindt het belangrijk er voor te zorgen dat haar dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Koel310service.com is dan ook voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening waar nodig te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op je persoonlijke wensen en behoeften. Koel310service.com gaat daarbij zorgvuldig om met je gegevens en zorgt ervoor dat elke verwerking van de gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

6.2. Koel310service.com zal haar best doen om zoveel mogelijk te waarborgen dat de website virusvrij is, maar kan dat helaas niet garanderen.

7. Overige bepalingen

7.1. De producten van Koel310service.com zijn bestemd voor eindgebruikers en het is niet de bedoeling dat je de koper dit doorverkoopt. Koel310service.com behoudt zich het recht voor om bestellingen bij twijfel niet uit te leveren.

7.2. Hoewel de website met de grootste zorgvuldigheid tot stand is gekomen, kan het voorkomen dat kenmerken van producten (prijs, uiterlijk, allergenen vermelding, productinformatie, leveranciersinformatie, alcoholpercentage, volume) niet juist worden weergegeven of afgebeeld. In dat geval gelden de op de verpakking van het product zelf weergegeven kenmerken en kan de koper geen aanspraak maken op levering op grond van foutief weergegeven informatie. Daarnaast zijn wijzigingen in prijs en/of assortiment en drukfouten voorbehouden.

7.3. Voor vragen, opmerkingen en/of klachten over bestellingen en onze dienstverlening kan koper contact opnemen met de klantenservice (06-55868561). De klantenservice zorgt ervoor dat vragen, opmerkingen en/of klachten binnen redelijk termijn doch uiterlijk binnen 30 dagen wordt afgehandeld.

7.4. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Koel310service.com, waaronder die met betrekking tot de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij Koel310 B.V. en/of bij diegene van wie wij een licentie verkregen hebben. Dit betekent onder meer dat het niet is toegestaan om zonder onze toestemming de op de website vermelde informatie openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, behalve voor persoonlijk gebruik.

7.5. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Koel310service.com is het Nederlands recht van toepassing.